

QUESTIONARIO - Customer Satisfaction Sito Internet

4 risposte

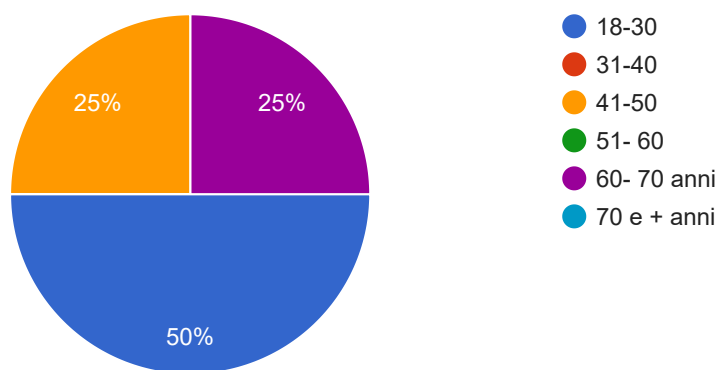
[Pubblica i dati di analisi](#)

Domande da 1 a 8 "UTENZA"

1. fascia eta

 Copia

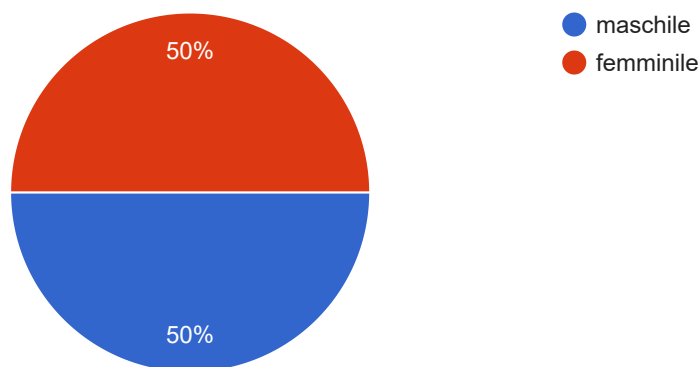
4 risposte



2. sesso

 Copia

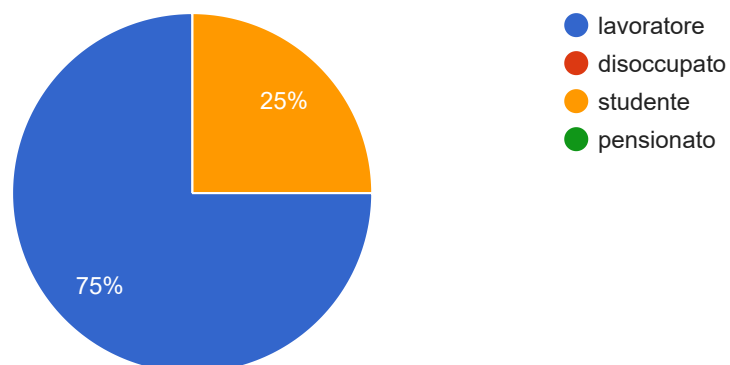
4 risposte





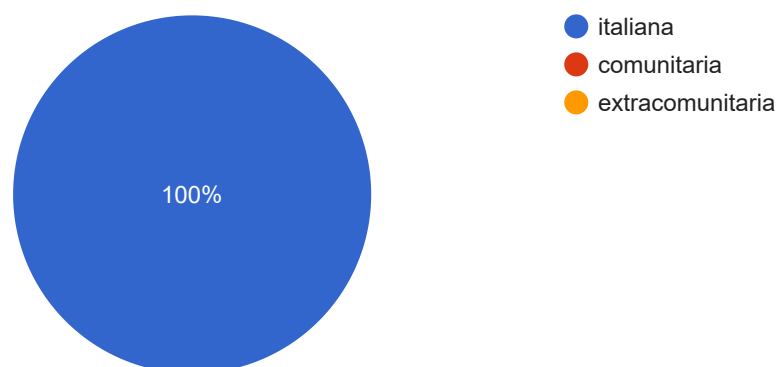
3. Categorie economiche

4 risposte



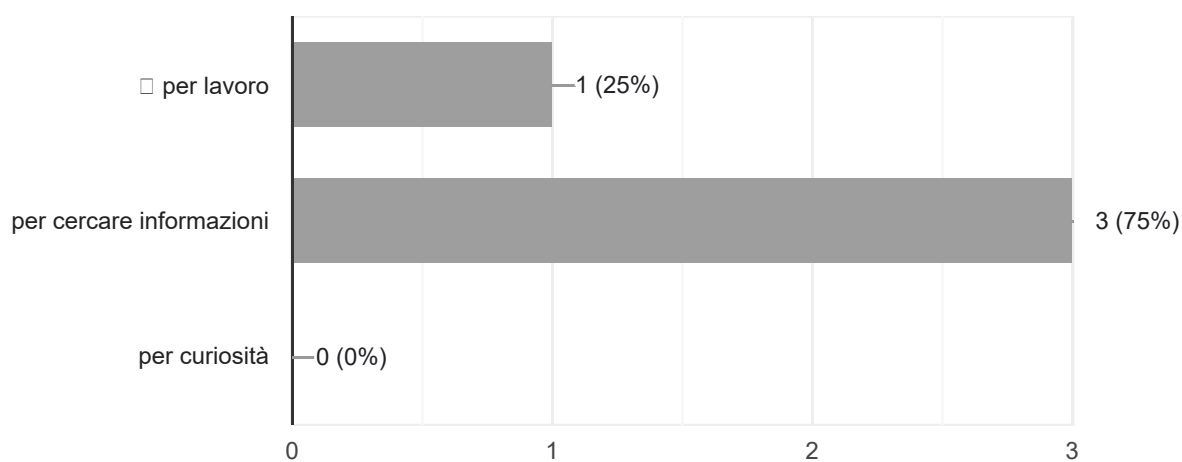
4. Cittadinanza:

4 risposte



5. Perché visiti il sito dell'ente?

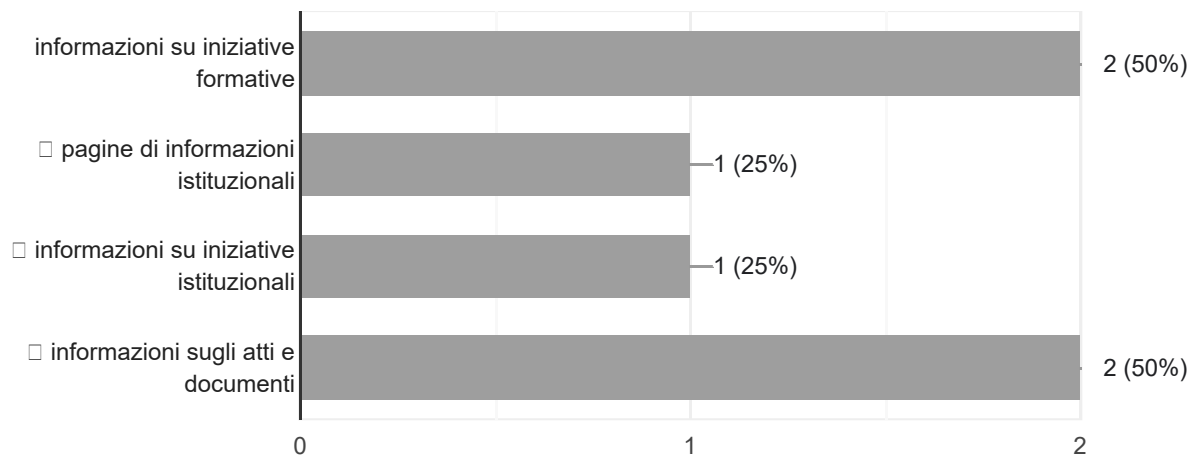
4 risposte





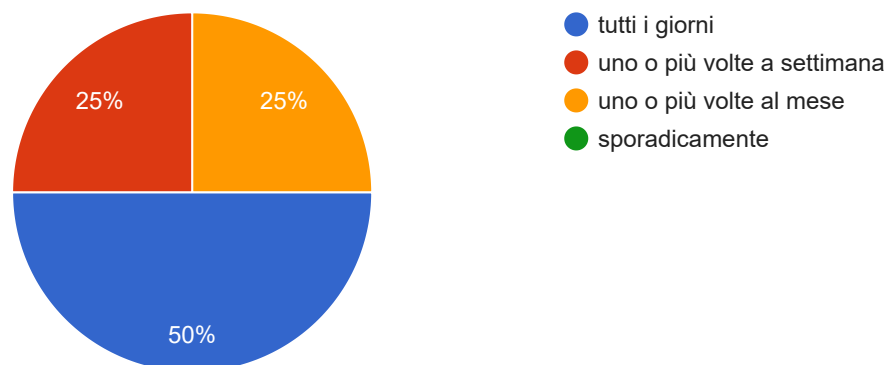
6. Quali contenuti ti interessano maggiormente?

4 risposte



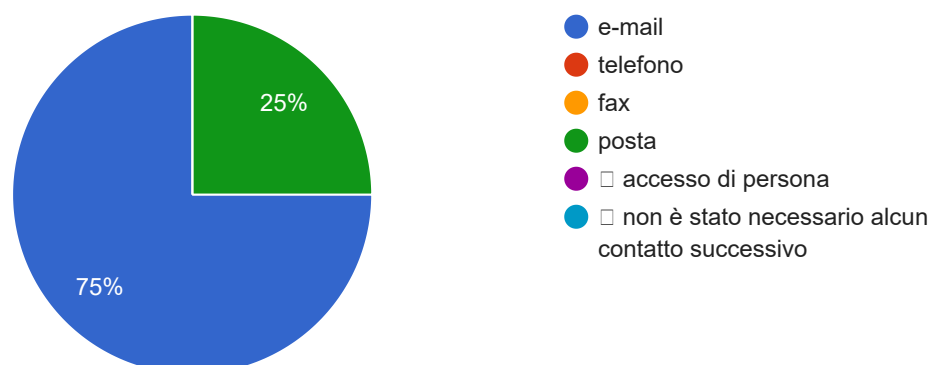
7. Con quale frequenza consulti il sito?

4 risposte



8. Se dopo aver visitato il sito hai contattato successivamente l'ente quale mezzo hai utilizzato?

4 risposte

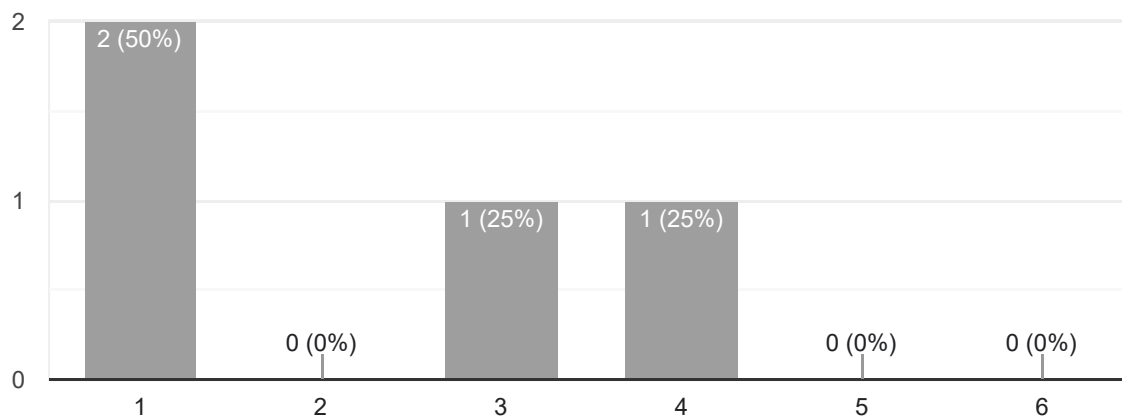


Domande da 9 a 15 "USABILITA'"



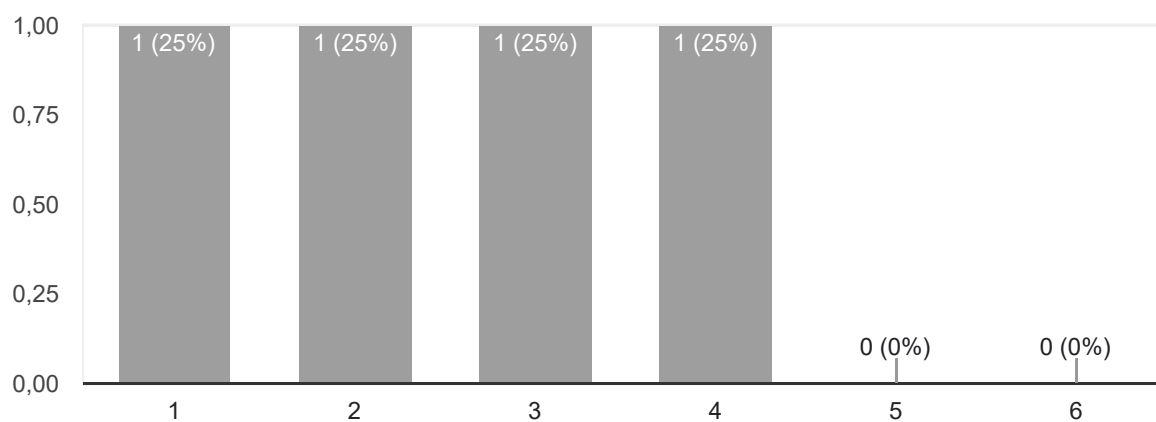
9. Riesci a localizzare con facilità le informazioni di cui hai bisogno?

4 risposte



10. Le informazioni sono complete?

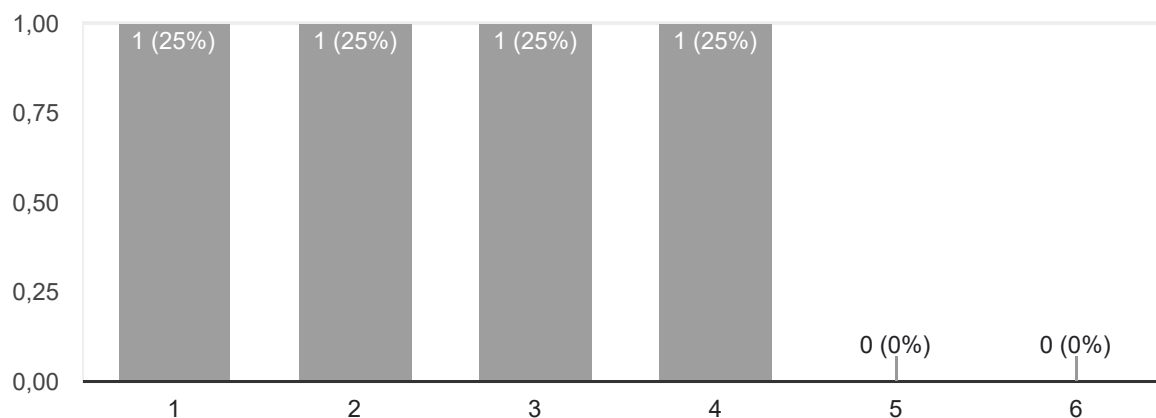
4 risposte





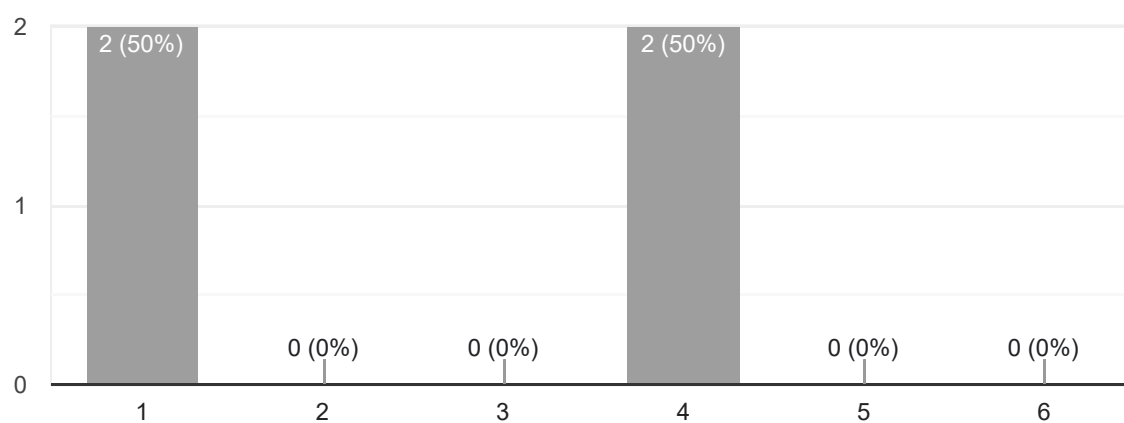
11. Le informazioni sono aggiornate?

4 risposte



12. Le pagine di questo sito sono ben organizzate?

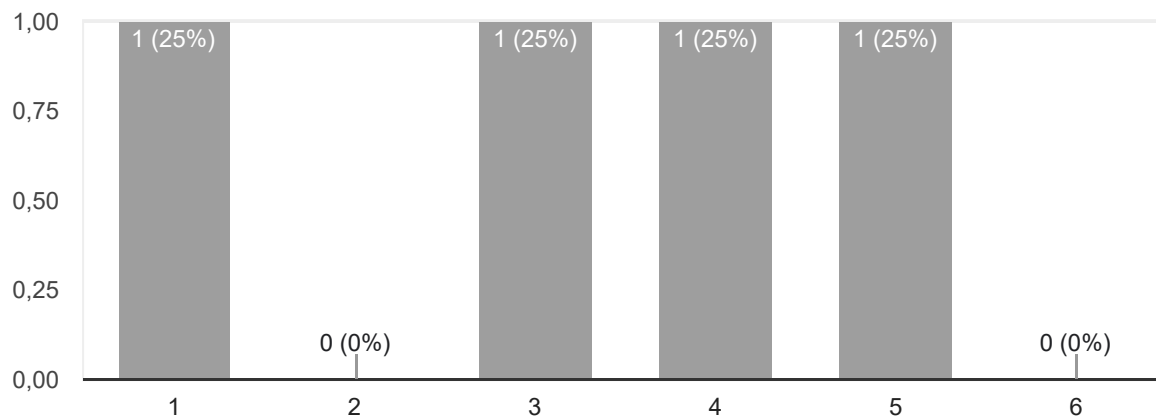
4 risposte





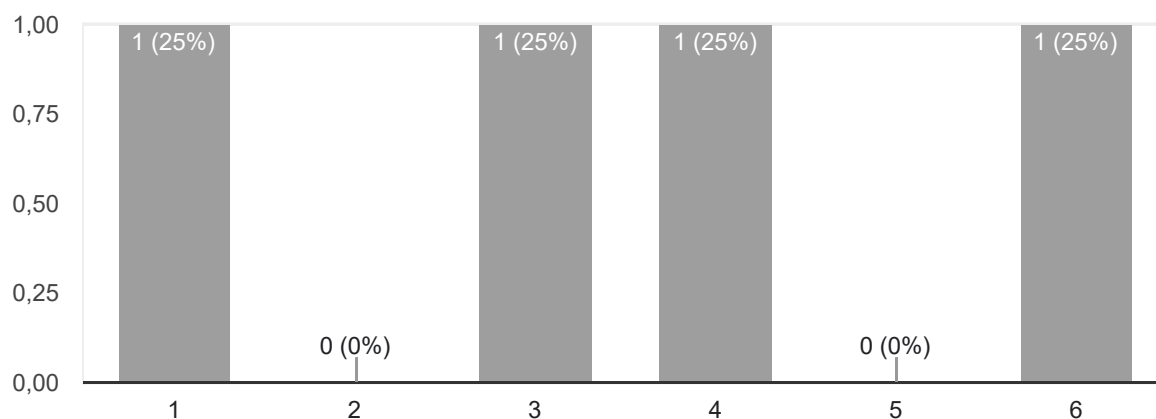
13. Il sito è semplice da navigare?

4 risposte



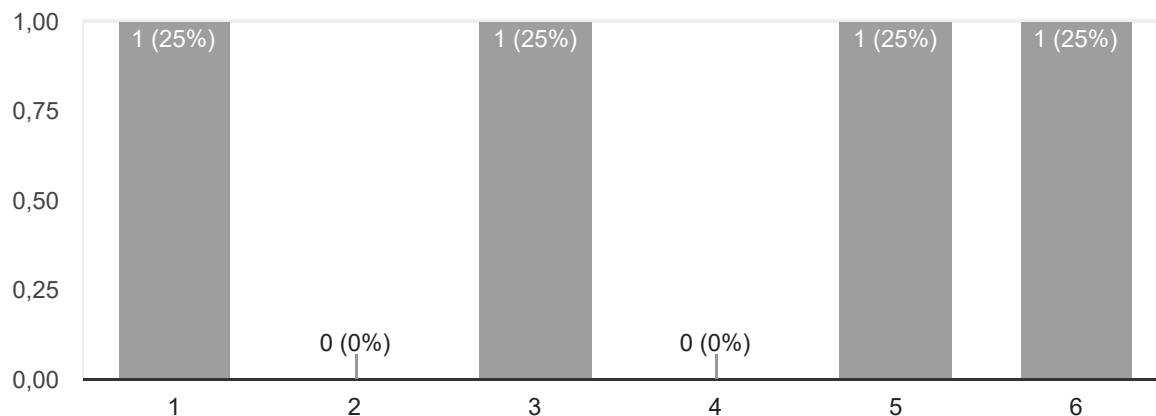
14. Riesci ad orientarti facilmente?

4 risposte

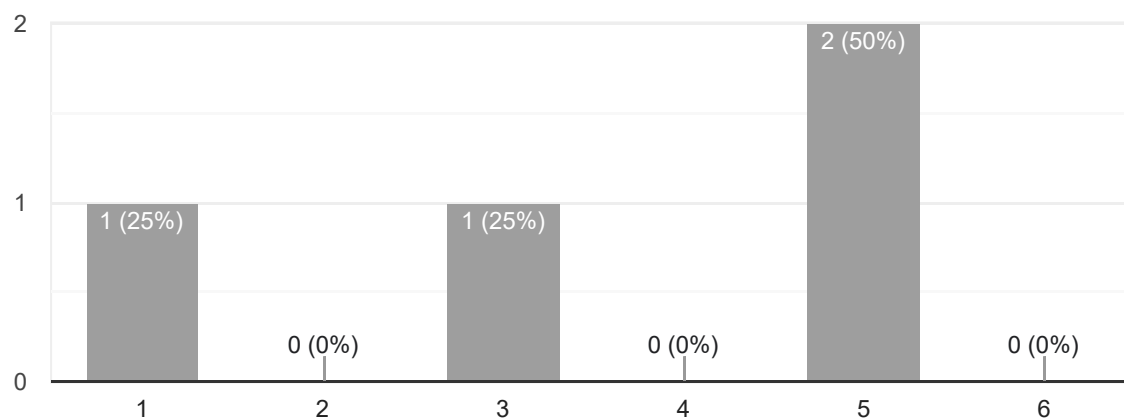


**15. Trovi gradevole la grafica del sito?**

4 risposte

**Domande da 16 a 20 "SODDISFAZIONE- SUGGERIMENTI"****16. L'utilizzo del sito semplifica le tue attività?**

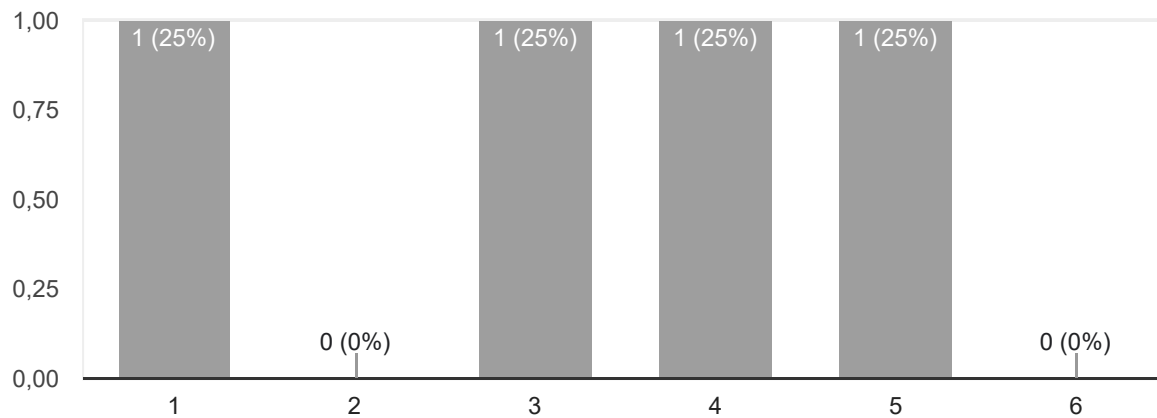
4 risposte





17. L'offerta dei servizi on line presenti su questo sito soddisfa le tue esigenze?

4 risposte



18. Quali servizi on line aggiungeresti?

4 risposte

nulla

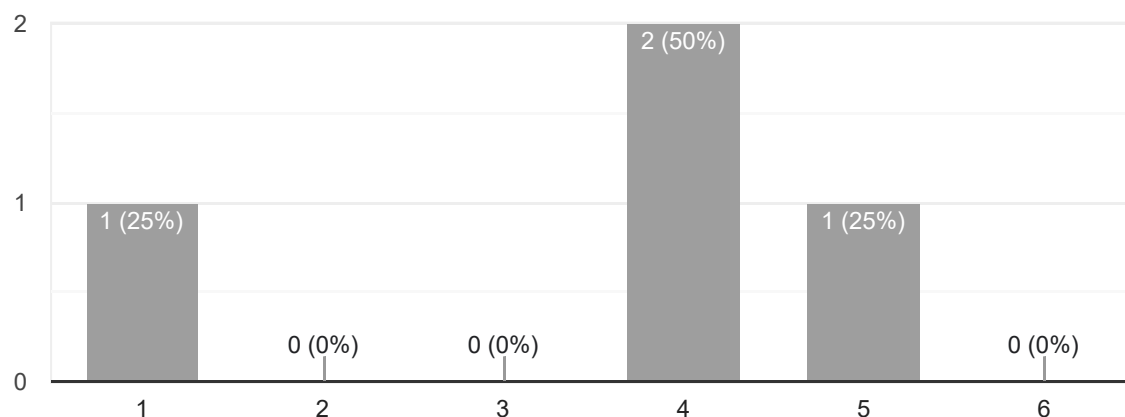
sssss

niente



19. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo del sito sia complessivamente soddisfacente?

4 risposte



20. Hai suggerimenti per il miglioramento della qualità del sito?

4 risposte

no

sss

nulla

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



