

QUESTIONARIO - Customer Satisfaction Sito Internet

5 risposte

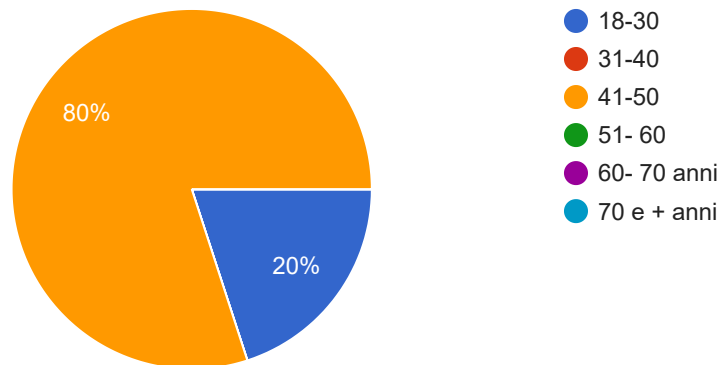
[Pubblica i dati di analisi](#)

Domande da 1 a 8 "UTENZA"

1. fascia eta

 Copia

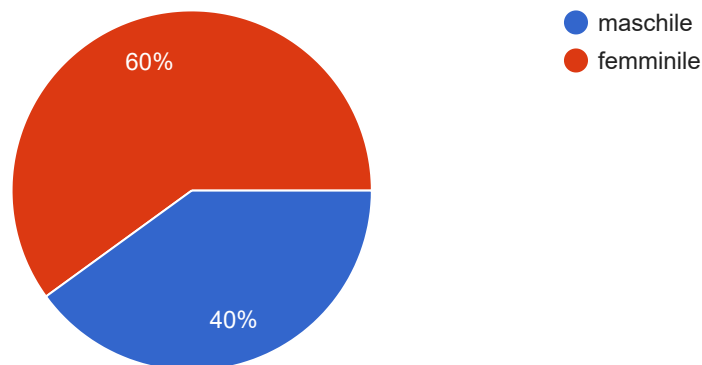
5 risposte



2. sesso

 Copia

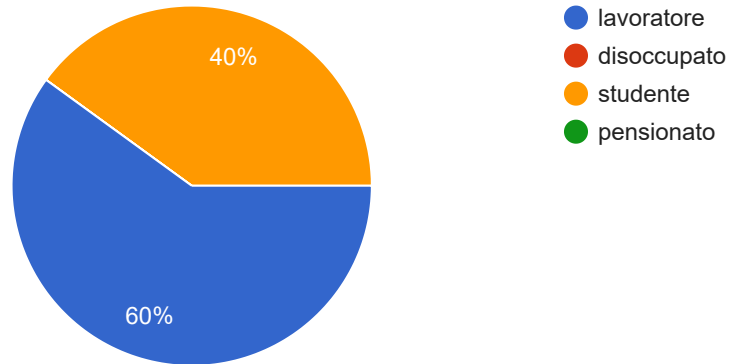
5 risposte





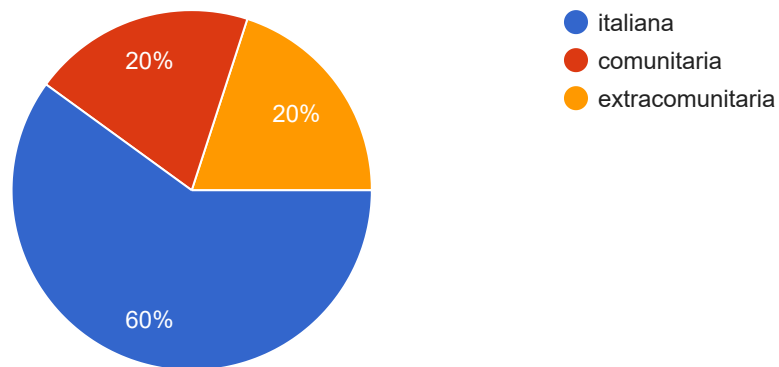
3. Categorie economiche

5 risposte



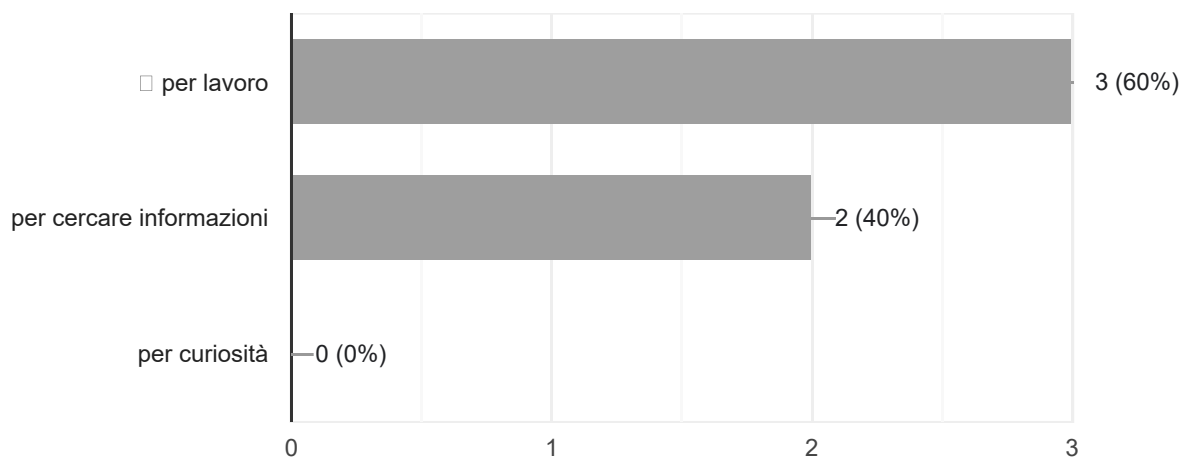
4. Cittadinanza:

5 risposte



5. Perché visiti il sito dell'ente?

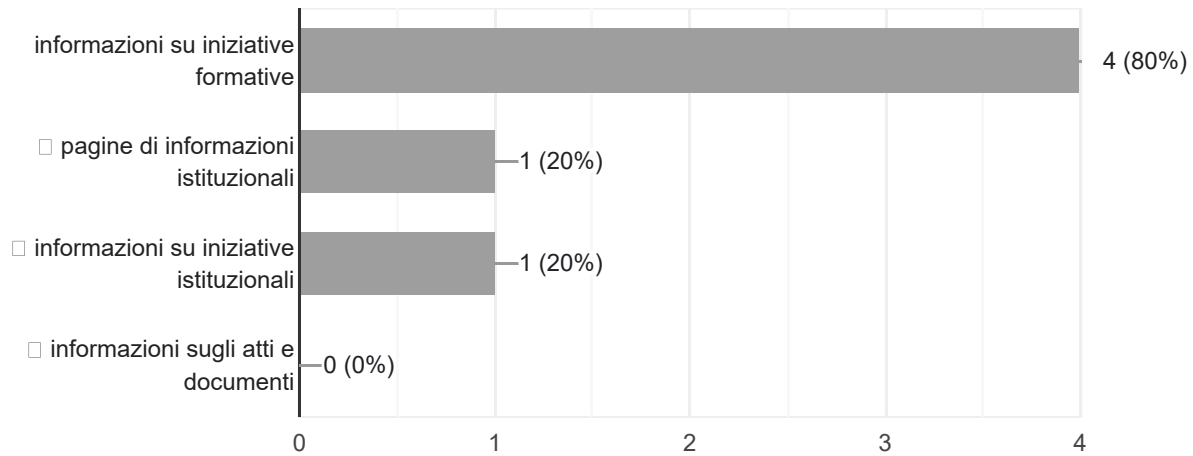
5 risposte





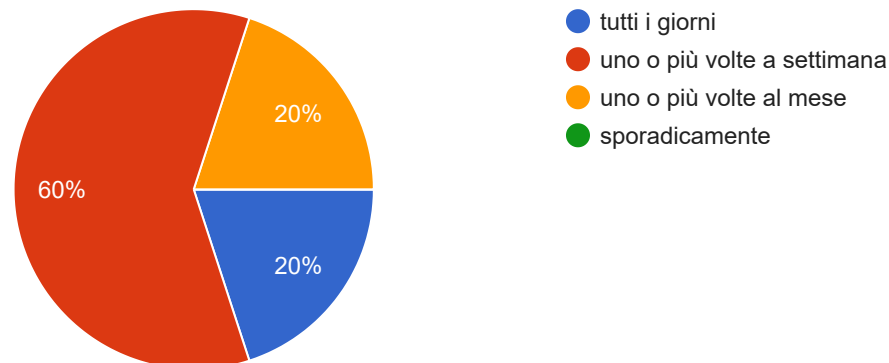
6. Quali contenuti ti interessano maggiormente?

5 risposte



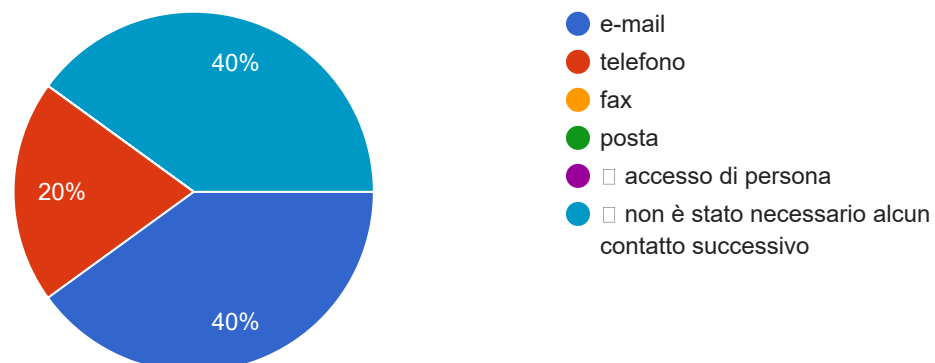
7. Con quale frequenza consulti il sito?

5 risposte



8. Se dopo aver visitato il sito hai contattato successivamente l'ente quale mezzo hai utilizzato?

5 risposte

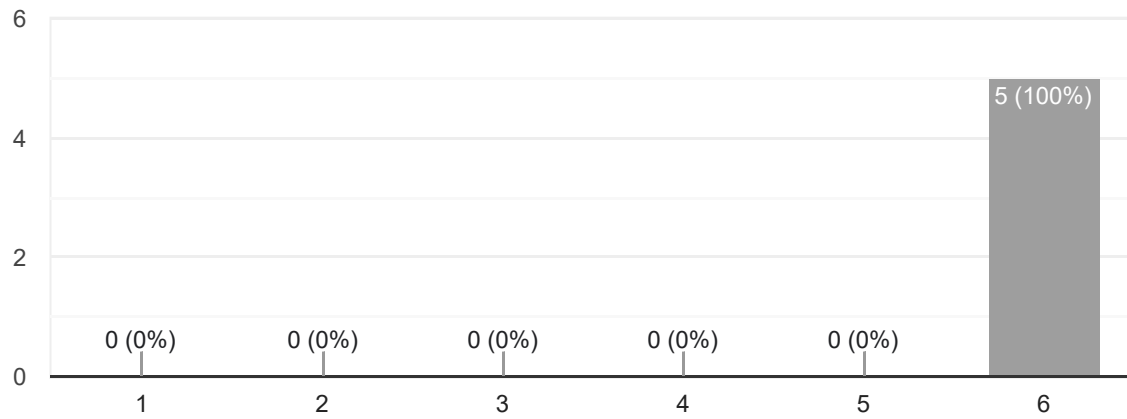


Domande da 9 a 15 "USABILITA'"



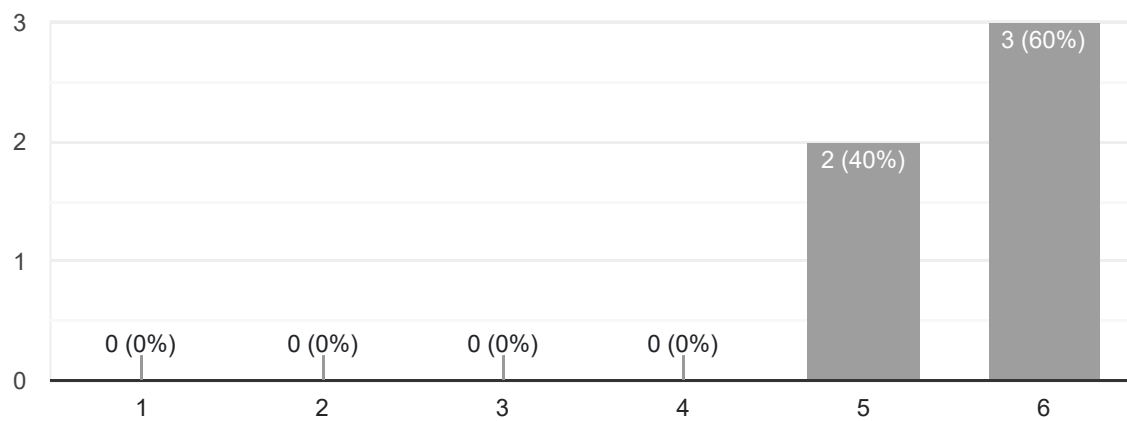
9. Riesci a localizzare con facilità le informazioni di cui hai bisogno?

5 risposte



10. Le informazioni sono complete?

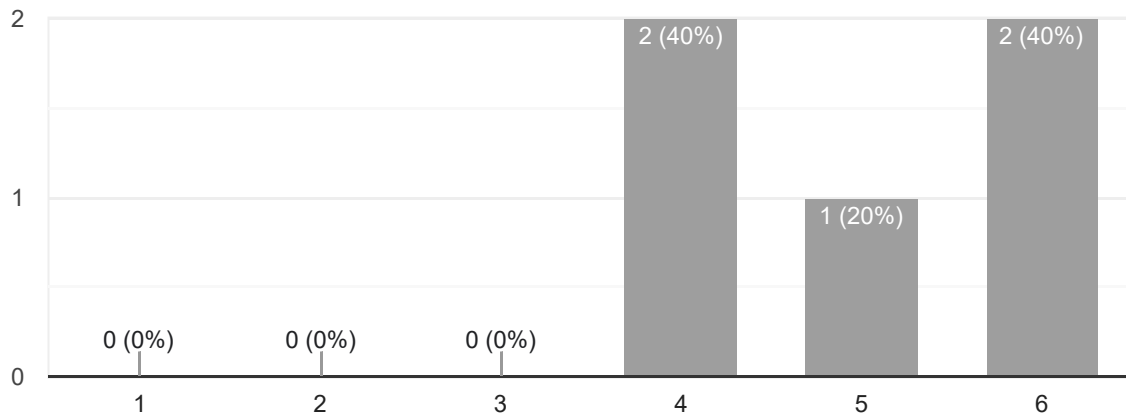
5 risposte





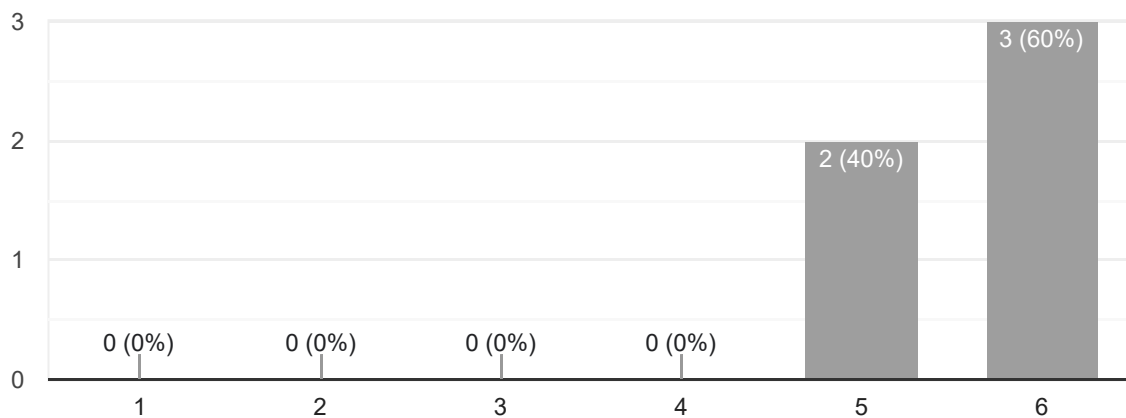
11. Le informazioni sono aggiornate?

5 risposte



12. Le pagine di questo sito sono ben organizzate?

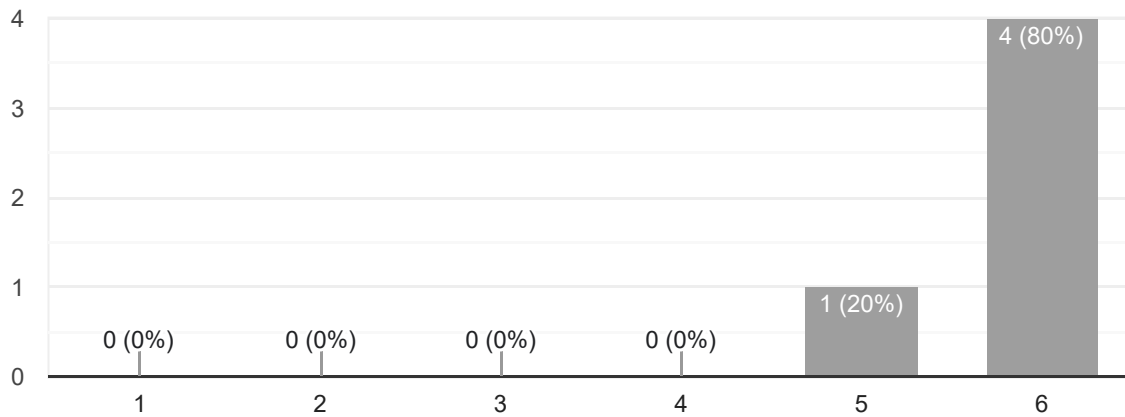
5 risposte





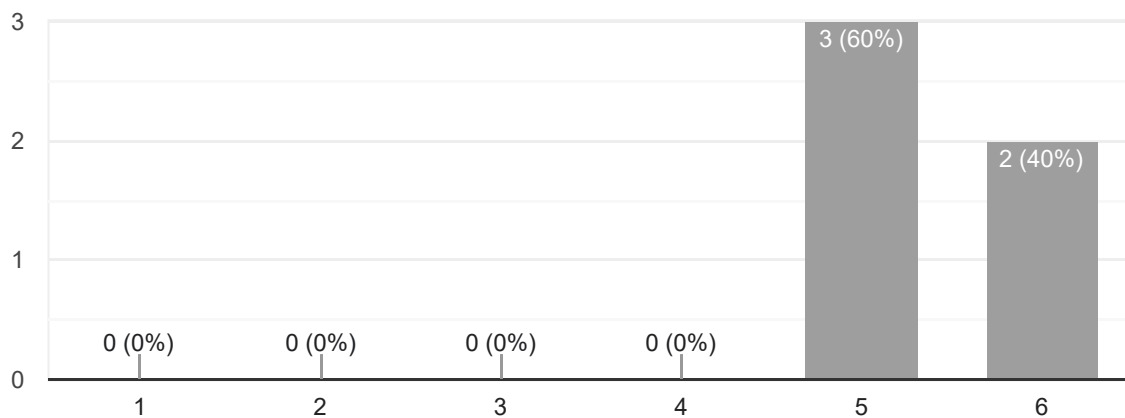
13. Il sito è semplice da navigare?

5 risposte



14. Riesci ad orientarti facilmente?

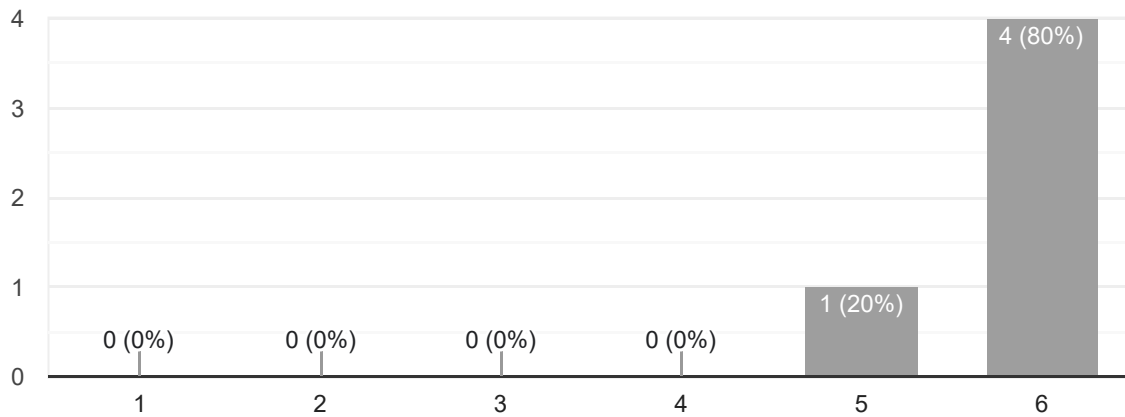
5 risposte





15. Trovi gradevole la grafica del sito?

5 risposte

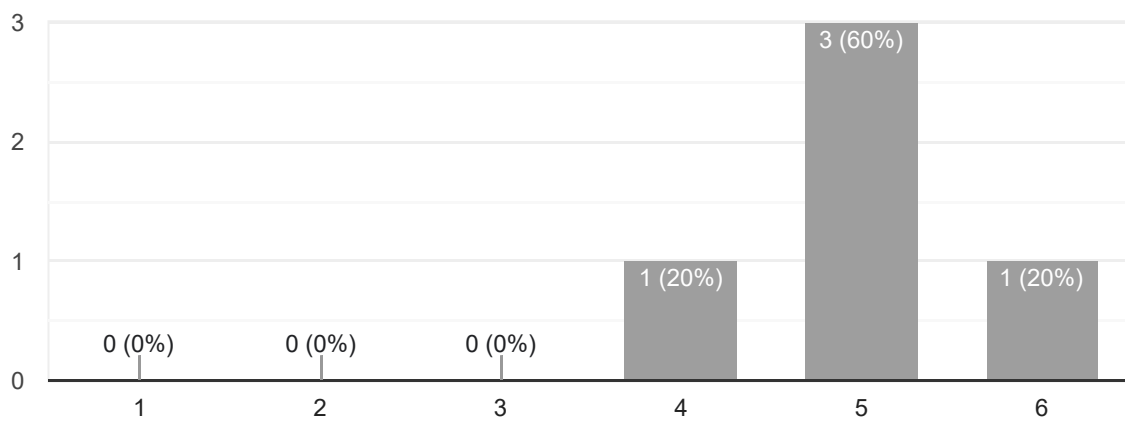


Domande da 16 a 20 "SODDISFAZIONE- SUGGERIMENTI"



16. L'utilizzo del sito semplifica le tue attività?

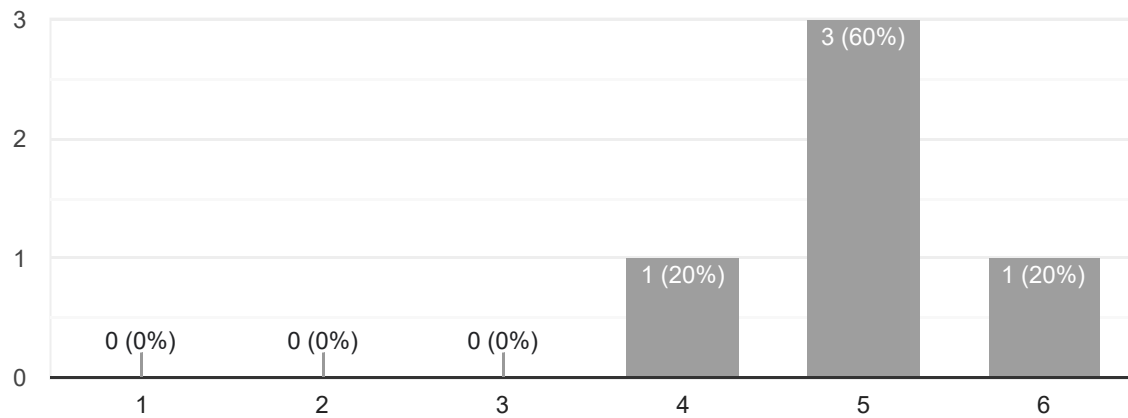
5 risposte





17. L'offerta dei servizi on line presenti su questo sito soddisfa le tue esigenze?

5 risposte



18. Quali servizi on line aggiungeresti?

5 risposte

non so

nessuno

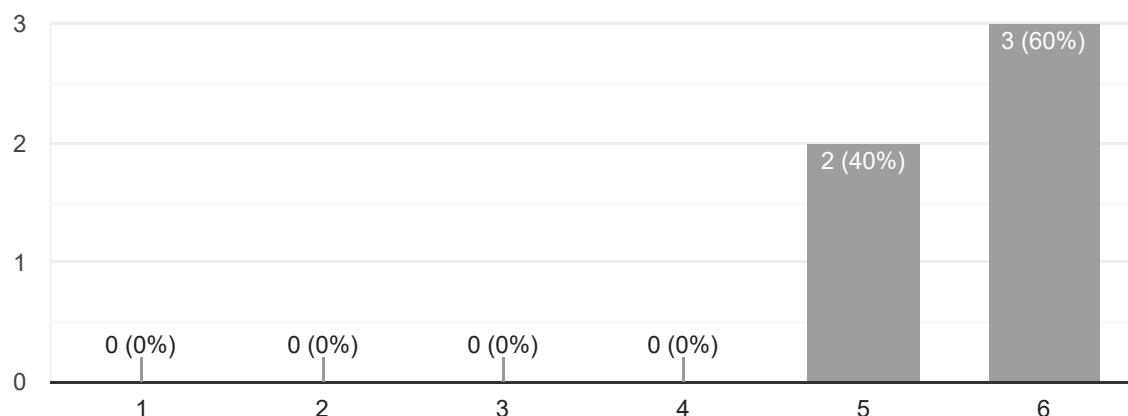
-

nn



19. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo del sito sia complessivamente soddisfacente?

5 risposte



20. Hai suggerimenti per il miglioramento della qualità del sito?

5 risposte

nessuno

non so

.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



